

**MERAM ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.**  
**Temmuz 2017 DÖNEMİ**  
**DAĞITIM ŞİRKETİ İÇİN DİĞER TİCARİ KALİTE GÖSTERGELERİ**  
**(TABLO- 8C)**

1	Toplam Kullanıcı Sayısı (A)	Toplam Şikayet Sayısı (B)	(B/A)*100
	1.975.451	2.202	0,11%
2	Toplam Telefon Araması (A)	30 Saniye İçerisinde Cevaplanan Arama Sayısı (B)	(B/A)*100
	127.474	123.460	96,85%